

HDI格付けベンチマーク「クオリティ格付け」において 4年連続最高評価の三つ星を獲得

メディケア生命保険株式会社（本社：東京都江東区、取締役社長：石原 拓己）は、HDI-Japan（運営会社：シンクサービス株式会社）が実施する「クオリティ格付け」において、顧客視点の最高評価である三つ星を4年連続で獲得しました。

本格付けは、HDIの定める国際基準に基づいて設定された評価基準に沿って、専門の審査員が顧客の視点から評価し、「三つ星」から「星なし」までの4段階で格付けするものです。

当社のコールセンターは、これまで常にお客さまの視点に立ち、お客さまに寄り添った応対を心掛けてまいりました。当社に対する主なコメントは以下の通りです。

- ・優しく親切心に溢れ、終始礼儀正しく接してくれる。
- ・問合せの内容と顧客の心情を理解した、真摯で誠実な対応に安心できる。
- ・顧客に合わせた話し方や具体的でわかりやすい説明には、担当者の自信と豊富な知識、経験が感じられて頼もしい。
- ・担当者の言葉で気遣いを伝えられるなど、顧客に寄り添った信頼感と安心感を与えるサポートを提供している。

メディケア生命は今後も、お客さまサービスのより一層の向上を目指し、「丁寧・迅速・正確なサービス」に努めてまいります。



本件に関するお問い合わせ先

メディケア生命保険株式会社 経営管理部

Tel:03-5621-3367



メディケア生命
住友生命グループ

