

～すべてはお客さまのために～
**メディケア生命は「わかりやすさ」をとことん追求した
告知書を作成しました！**

住友生命グループの一員であるメディケア生命保険株式会社(本社:東京都江東区、社長:高尾 延治)は、平成27年11月26日(木)より、全国の保険ショップなどで使用される告知書の全面改訂を実施いたします。

メディケア生命では平成26年10月から関係7部門による「告知書改訂プロジェクトチーム」を発足し、お客さまの視点に立って「わかりやすさ」をとことん追求した告知書へと改訂しました。

これにより、保険契約申込時に記入負荷の高い告知書が見やすく書きやすくなり、よりスムーズにお申込みいただくことが可能となります。

<告知書改訂「わかりやすさ」のポイント> (イメージは【別紙】)

1. 見やすさの向上

- a. 見やすく読み間違えにくいユニバーサルデザインフォントの採用およびイラストの活用により、読みやすく親しみやすい構成としました。
- b. 告知書記入例をA4からA3に拡大することで、より詳しく、見やすくしました。
- c. 告知事項と詳細記入欄を色分けした矢印で繋ぐことで、記入していただく箇所を分かりやすくしました。

2. 書きやすさの向上

- a. サプリメントの服用など、告知していただかなくてよい事例を充実させました。
- b. 詳細記入欄を「医師の診察等に関する記入欄」「健康診断等の指摘に関する記入欄」などに色分けして区分しました。
- c. 「告知書詳細記入欄への記入のポイント」を掲載し、詳しく告知していただきたい内容を分かりやすく解説しました。

3. 告知もれ防止への工夫

- a. 告知もれが多い事例を告知書に掲載することで、忘れていた既往症などをお客さまに再認識していただけるようにしました。

【別紙】

1. 見やすさの向上

- a. 見やすく読み間違えにくいユニバーサルデザインフォントの採用およびイラストの活用により読みやすく親しみやすい構成としました。

告知に関する大切なお知らせ

告知書ご記入の前に次の重要事項1～5を必ずご確認ください。

1

**必ず被保険者ご本人さまが
ありのままを正確にもれなくご記入(告知)ください。**



生命保険募集人に口頭でお話しされただけでは告知していただいたことには
なりませんので、詳細内容を告知書にご記入ください。



2

メディケア生命が委託したスマセイ保険サービス株式会社等の
確認担当者が、次の①②のいずれかの際に、
**お申込内容・告知内容などについて
確認させていただく場合があります。**



- ①ご契約のお申込み後
- ②保険金・給付金などのご請求時



3

ご契約のお引受けについては、告知の内容などの結果から、
次の①～③の**いずれか**とさせていただきます。



- ①無条件でご契約をお引き受けいたします。
- ②条件付(「当社の指定した部位に生じた病気については
お支払いしない」など)でご契約をお引き受けいたします。
- ③ご契約をお断りさせていただきます。



4

**告知の内容が正しくない場合、
ご契約が解除または取消しとなり、
保険金・給付金などをお支払いできないことがあります。**



5

現在のご契約の解約・減額を前提として新たなご契約に
お申し込みされる場合でも、**あらためて、ありのままを正確に
もれなくご記入(告知)ください。告知の内容が正しくない場合、
新たなご契約が解除または取消しとなり、
保険金・給付金などを**お支払いできない**ことがあります。**



b. 告知書記入例をA4からA3に拡大することで、より詳しく、見やすくしました。

告知書記入例

- 下記の記入例をご参照のうえ、裏のボールペンにて楷书で正確にもれなくご記入ください。
- 1枚の告知書面で記入しきれない場合は、複数枚にご記入ください。
- その場合、2枚目以降の告知書は「告知日」「被保険者氏名(自署)」と該当の告知質問事項「はい」・詳細記入欄をご記入ください。

1 告知日
●告知書を記入する日付をご記入ください。

**2 被保険者氏名(自署)、
親権者・後見人氏名(自署)**
●必ず被保険者ご本人さまにご署名ください。
(被保険者が満15歳未満のとき、親権者・後見人による被保険者氏名の記入も取り扱います。)
●被保険者が満15歳未満のとき、親権者・後見人欄のご署名も必須です。

3 職業
●仕事の具体的な内容は、事務・営業等職内容をもれなくご記入ください。
例 仕事の具体的な内容:
○「デザイナー」×「アパレル」

4 医師の診察
●医師には診療科目を含みます。急患等緊急・急入急マナーで搬送時を含みません。
●最近3か月以内に「医師にみてもらった」事実があれば「はい」の告知が必要です。医師から「軽微ない」と言われた場合、病名を告げられていない場合、具体的な治療や投薬がない場合でも、「はい」の告知が必要です。
●経過観察による受診も「はい」となります。
医師の検査
●医師の指示による検査を行った場合には、「はい」となります。
●健康診断・がん検診または人間ドックによる定期検診は「はい」の告知が必要です。
7日以上の期間
●1つの病気やケガで医師の診察を最初にうけられた日から最後にうけられた日までに変更した期間が7日以上の場合には、「はい」となります。(以下の例を参照ください)
例 右足の場合「はい」となります。4/1 診察(診察日) 4/4 診察 4/7 診察(診察日)
(診察日数は3日ですが、初診日から最終診察までの期間が7日です。)
●「投薬」は診察期間にかかわらず合計7日以上投薬をうけられた場合には、「はい」となります(自己判断で薬が飲まなかった場合も含みます)。
手術
●手術とは器具を用い、お身体に切開・挿入などの操作をせよとするものをすべて含みます。日帰り手術・ケガによる手術の場合も「はい」となります。
例 内視鏡手術・レーザー・ファイバースコープ・カテーテル・超音波による手術

6 視力の障害
●左右いずれかの矯正視力が0.3以下の場合には、「はい」となります。 ●そしゃく ●食べ物を噛み砕くことをいいます。

7 妊娠
●満16歳以上の女性のみ「妊娠の有無」をご記入ください。
●妊娠検診や異常指摘をうけられている場合、**2** **3** も「はい」の告知が必要です。

8 喫煙
●メディフィット収入保障にお申込みの場合にご記入ください。

9 健康診断・がん検診または人間ドック
●上記は健康診断・がん検診の早期発見のための検査であり、「健康先で実施している定期健康診断」(市区町村で実施している生活習慣病予防検診・がん検診)などの検査は含まれません。
●健康診断・がん検診または人間ドックを2年以内に行われていない場合、およびうけられた結果、告知質問事項に記載の指摘がない場合には「はい」となります。
●指摘の内容が「【注意・経過観察・要指導】」の場合には、「はい」となります。
●医師の診断による経過観察や治療は、該当する**10** - **12** に告知が必要です。
例1 健康診断の結果に「経過観察」と記載があるが、医師の指摘をうけられていない場合 → 告知は不要です。
例2 健康診断以外で、医師の診断・検査・治療をうけられ、経過観察(半年ごとの検診など)の指示があった場合 → 告知は必要です。
●指摘の内容が「【要医療・要診察・治療中】」の場合には、「はい」となります。
●その後の再検査や再検査で「異常なし」(治療不要)とされていても「はい」の告知が必要ですよ。

10 病気やケガの名前
●告知質問事項について「はい」となった場合には、正式診断名等、詳細内容を「告知詳細記入欄」への記入のポイントを参考にご記入ください。
例 × 腰痛 ○ 胃炎
× はれ ○ 打撲
× ヘルニア ○ 腰椎椎間板ヘルニア

11 現在の状態
●「【完治】」「【完治以外(経過観察中含む)】」のいずれかに応じてつけてください。
完治とは
病気やケガが治り、医師から診察や検査の指示がない状態をいいます。
完治以外(経過観察中含む)とは
医師から診察・検査・治療・投薬の指示がある状態、または症状がある状態をいいます。なお、自主的に診察・検査・治療・投薬を中断した場合は「完治以外」となります。

12 高血圧・高血糖・貧血
●医師の診察をうけられていたり、健康診断での指摘がある場合には、最近の数値をご記入ください。

b. 詳細記入欄を「医師の診察等に関する記入欄」「健康診断等の指摘に関する記入欄」などに色分けして区分しました。

		詳細記入欄①	詳細記入欄②
★ この項目に該当する場合は必ず記入してください。	A	病名やケガの 名称・部位 部位()	部位()
	診療・検査・ 治療・投薬の期間	平成 年 月 から 平成 年 月	平成 年 月 から 平成 年 月
	入院した期間	平成 年 月 から 日	平成 年 月 から 日
	手術名		
	治療や 検査の内容、 症状の経過など		
	投薬	無 有 → 薬剤名	無 有 → 薬剤名
	現在の状態	完治 完治以外(経過観察中含む)	完治 完治以外(経過観察中含む)
	今後、医師の診察・ 検査・治療・投薬・ 入院・手術の いづれが必要と 思いますか。	いいえ [はい]の場合の内容 はい →	いいえ [はい]の場合の内容 はい →

左記欄に記入できない詳細があるときは以下にご記入ください。

★ 血圧が高いまたは「血糖値が高い」または「貧血」の指摘を受けたことがある方は最近の数値をご記入ください。

血圧値 最高 mmHg ~ 最低 mmHg 空腹時血糖値 mg/dl ヘモグロビン値 (Hb、または血色素) g/dl

		詳細記入欄①	詳細記入欄②
★ この項目に該当する場合は必ず記入してください。	B	健康診断 受診時期 平成 年 月	平成 年 月
	指摘を受けた 検査項目・数値・ 内容		
	再検査・精密検査 をうけた時期	平成 年 月	平成 年 月
	再検査・精密検査 の内容		
再検査・精密検査 の結果	① 異常なしと診断された。 ② 所見はあるが経過観察不要と診断された。 ③ 経過観察を指示された。 (現在、治療の必要性がない場合も含む) ④ 治療を指示された。 ②~④の場合、所見・経過観察・治療について詳細をご記入ください。	① 異常なしと診断された。 ② 所見はあるが経過観察不要と診断された。 ③ 経過観察を指示された。 (現在、治療の必要性がない場合も含む) ④ 治療を指示された。 ②~④の場合、所見・経過観察・治療について詳細をご記入ください。	

指摘は検査項目、数値、内容を正確にご記入ください。

- 例1
○ : 尿蛋白 1+
× : 尿検査 1+
- 例2
○ : γ-GTP100IU/L
× : 血糖検査

再検査・精密検査の内容は
うけた検査名を
ご記入ください。

- 例3
心臓の検査の場合
-安静時心電図
-胸膈X線(レントゲン)
-超音波(エコー) など

- 例4
乳房の検査の場合
-マンモグラフィ
-超音波(エコー)
-顕微鏡・組織診
-マンモトーム など

C	障害のある 部位・原因	部位	原因
妊娠 週 (または 月)	症状の 発症時期 平成 年 月	障害の 程度・詳細	障害等級 認定をつけて いる場合

- c. 「告知書詳細記入欄への記入のポイント」を掲載し、詳しく告知していただきたい内容を分かりやすく解説しました。

告知書詳細記入欄への記入のポイント

※告知項目欄の「はい」に○がついた方は
下記のポイントをご確認のうえ、詳細記入欄にご記入ください。

病気の名前		詳細記入欄の記入のポイント
全身的な症状	高血圧症	●現在の血圧値(上・下) ●薬剤名 ●合併症(心疾患、腎疾患、眼疾患 など)の有無
肝臓・胆のう	肝機能障害、脂肪肝	●原因(肝炎ウイルス、アルコール など) ●薬剤名
肺・気管支	気管支喘息、ぜんそく	●発症年月 ●薬剤名
目	緑内障	●具体的な部位(右目、左目、両目 など) ●現在の左右それぞれの矯正視力 ●視野異常の有無(視野欠損や狭窄の指摘があるかどうか)
	硝子体出血、網膜出血	●原因(老人性、外傷性、強度近視 など) ●具体的な部位(右目、左目、両目 など)
	眼瞼下垂	●原因(先天性、加齢性)
胃腸	膵膵炎	●原因(虫垂炎 など)
	膵膵癌、イレウス	●原因(膵管癌、便秘、腫瘍 など)
ポリープ	子宮ポリープ	●部位(子宮頸管、子宮内膜 など)
女性の病気	子宮筋腫	●手術の種類(子宮全摘出、筋腫のみ摘出、卵巣摘出の有無)
	不妊症	●治療が終了している場合、終了後の妊娠および出産の有無
	妊娠高血圧症候群	●「母子手帳」の妊娠中および出産後1か月までの母体の検診記録が記載されたページの写しをご提出ください。
	子宮頸がん検診	●検査結果 ●再検査の有無、再検査の内容(細胞診、コルポスコピー、組織診 など) ●再検査結果の詳細(ASC-H、LSIL、CIN1、Ⅲa など)
その他	椎間板ヘルニア、 脊柱管狭窄症	●具体的な部位(頸椎、胸椎、腰椎 など)
	甲状腺の病気	●正式な診断病名(バセドウ病、橋本病、甲状腺機能低下症 など) ●検査の内容(血液検査、超音波検査、細胞診 など)
	めまい	●原因 ●検査内容 ●薬剤名
	貧血	●原因 ●正式な診断病名(鉄欠乏性貧血、葉酸欠乏性貧血 など) ●直近のヘモグロビン(Hb、血色素量)の数値
	アトピー性皮膚炎、 アレルギー性皮膚炎	●部位(顔、背中 など) ●薬剤名



3. 告知もれ防止への工夫

- a. 告知もれが多い事例を告知書に掲載することで、忘れていた既往症などをお客さまに再認識していただけるようにしました。

告知もれが多い事例です。ご注意ください。

 告知が必要	病気の疑い	●病気の疑いがあるために医師の診察または検査をうけられている場合
	予防のための投薬	●病気の予防のために医師から薬を処方されている場合
	定期検査による通院	●高血圧・高血糖(糖尿病の疑いを含みます)・肝機能障害・ポリープなどの定期検査で通院されている場合
	妊娠	●妊娠の相談(不妊治療や妊娠の希望により、診察や検査をうけられた場合を含みます。)
		●妊娠や分娩に伴う異常(帝王切開・切迫流産・切迫早産・妊娠高血圧症候群など)
	目に関する疾患	●白内障・緑内障
健康診断等の指摘	●健康診断・がん検診または人間ドックによる指摘(要再検査・要精密検査・要治療) *再検査をうけられて異常がなかった場合でも、告知が必要です。	