

## J.D. パワー 2024年生命保険契約満足度調査<sup>SM</sup> (保険代理店部門)において第1位を受賞

メディケア生命保険株式会社(本社:東京都江東区、取締役社長:野村 洋一)は、顧客満足度に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社J.D. パワー ジャパン(代表取締役社長 山本 浩二、略称:J.D. パワー)が実施した、「2024年生命保険契約満足度調査」の保険代理店部門において第1位を受賞しました。

このたびの受賞に際し、日頃よりご愛顧いただいておりますお客さまへ厚く御礼申し上げます。

メディケア生命は今後も、お客さまサービスのより一層の向上を目指し、「丁寧・迅速・正確なサービス」に努めてまいります。



### 《調査概要》

- 実施期間: 2023年11月中旬~12月上旬
- 調査方法: インターネット調査
- 調査対象: 直近1年以内に生命保険の新規契約・更新手続きを行った人(20歳以上)
- 調査回答者数: 8,568人

株式会社ジェイ・ディー・パワー ジャパンによる本調査は、年に1回、直近1年以内に生命保険の新規契約・更新手続き等を行った各生命保険会社のお客さまを対象に、契約プロセスにおける保険会社に対する満足度を聴取し明らかにする調査です。総合的な顧客満足度に影響を与えるファクターを設定し、各ファクターの詳細評価項目に関するユーザーの評価を基に 1,000 ポイント満点で総合満足度スコアを算出しています。

総合満足度を構成するファクターは総合満足度に対する影響度が大きい順に以下の通り(カッコ内は影響度)。「顧客対応」(33%)、「手続・書類」(26%)、「支払保険料」(21%)、「商品提供」(20%)

※J.D. パワー「2024年生命保険契約満足度調査<sup>SM</sup>」の詳細結果はこちら

[https://japan.jdpower.com/ja/press-releases/2024\\_Japan\\_Life\\_Insurance\\_Contract\\_Customer\\_Satisfaction\\_Study](https://japan.jdpower.com/ja/press-releases/2024_Japan_Life_Insurance_Contract_Customer_Satisfaction_Study)

### 本件に関するお問い合わせ先

メディケア生命保険株式会社 経営管理部  
Tel:03-5621-3367



メディケア生命  
住友生命グループ

