

ゴールデンウィーク期間中コールセンター業務のご案内

平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ゴールデンウィーク期間中（平成27年4月29日～平成27年5月6日）の弊社コールセンター業務について下記のとおりご連絡いたします。

ご不便をおかけいたしますが、何とぞご理解のほどよろしくお願いいたします。

4月27日（月）～28日（火）	通常の平日の受付（9-19時）
4月29日（水：祝日）	休業
4月30日（木）～5月1日（金）	通常の平日の受付（9-19時）
5月2日（土）	通常の土曜日の受付（9-17時）
5月3日（日：祝日）	休業
5月4日（月：祝日）	休業
5月5日（火：祝日）	休業
5月6日（水：振替休日）	臨時休業
5月7日（木）	通常の平日の受付（9-19時）

なお、住所・電話番号変更、名義変更・改姓、保険料払込方法変更（口座変更・カード変更等）、生命保険料控除証明書再発行のお手続きは、上記休業期間中でも当ホームページからも受付可能ですので、ご利用ください。

お問い合わせは下記にお願いいたします。

【お問い合わせ先】

メディケア生命コールセンター  0120-315056
（インターネットからのお申込み）  0120-157056
（金融機関を通じてのお申込み）  0120-877809

受付時間【 平日9：00～19：00 / 土・日9：00～17：00 】
（祝日・年末年始（12/31～1/3）は除く）