

2023年10月31日
メディケア生命保険株式会社

委託関係のない保険代理店に対する情報漏えいの可能性について

この度、メディケア生命保険株式会社（取締役社長：野村洋一、以下「当社」）のお客様情報が、東京海上日動火災保険株式会社（以下「東京海上日動社」）が提供する代理店向けシステム上の設定ミスを原因として、当社と代理店委託関係のない保険代理店に漏えいしている可能性が判明しました。

お客様をはじめとする関係者の皆様に、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

<ご参考> [東京海上日動社による報告文書](#)

1. 対象の契約

別紙に記載の「対象代理店一覧」掲載の代理店からご加入いただいた当社契約

2. 対象となるお客様情報

氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、契約内容、証券番号、保険種類、保険始期・満期、保険料、契約変更の有無など

なお、東京海上日動社からは判明後、速やかに是正対応を完了し、現在はアクセスできない状態となっている旨の報告を受けております。

また現時点では、当件に関する不正使用および東京海上日動社の委託代理店以外の外部の第三者への漏えいは確認されていません。本件に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

<事案の詳細や再発防止等についてのお問い合わせ>

東京海上日動社 コールセンター お問い合わせ窓口

電話番号：0120-856-125

受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00

（土・日・祝日、2023年12月28日（木）～2024年1月4日（木）を除く）

※上記窓口の開設期間は2024年3月29日（金）までを予定しております。

対象代理店

都道府県	代理店名
宮城県	株式会社 東北保険グループ
群馬県	保険・クラスター 株式会社
東京都	E i T 保険アライアンス 株式会社
東京都	株式会社 E 保険プランニング
神奈川県	株式会社 バリュー・エージェント
長野県	株式会社 アネックスライフ
長野県	有限会社 安心企画
愛知県	株式会社 東海 2 1
滋賀県	株式会社 インシュアランスプレーン
兵庫県	一宮コンサル株式会社
和歌山県	株式会社 小松
熊本県	株式会社 保険セブン

※11月1日17時時点で東京海上日動社から連絡を受けている代理店名を掲載しており、今後追加となる可能性があります。