

## お客さまアンケート実施に関しご連絡の件

当社は、今後の商品開発やサービス向上の観点から、以下内容にてお客さまアンケートを実施させていただきます。なお「マイページ（メールアドレス）」のご登録お手続きがお済みでないお客さまにおきましては、この機会にご登録頂けますと幸甚に存じます。

- アンケートのご依頼対象  
当社「マイページ」ご登録の方のうち、当社にて任意にてご選定させて頂いたお客さま
- 実施期間  
当社ご登録のメールアドレスあて2024.12.2以降に順次Eメール発信  
(回答期限：2024.12.20)
- ご回答方法  
アンケート回答方法は以下(1)～(3)のとおりです。なお、お客さま情報保護の観点から、お客さまご自身を特定する個人情報（お客さま氏名・電話番号・住所・証券番号等）について、当社によるアンケートへの掲載、お客さまご自身によるアンケートへのご入力は一切ございません。  
(1)当社あてご登録のメールアドレスあてアンケートサイトURLを当社からご送付  
(2)当該URLからアンケートサイトへアクセスし、アンケート（5分程度）にご回答頂く  
(3)最終質問回答後、確認画面ボタンを押下し、回答内容をご確認後に送信する

### 【アンケート開始画面のサンプル画像】

#### お客さまアンケート

\*本アンケートは、メディケア生命保険㈱「マイページ」ご登録の方のうち、当社にて任意にご選定させて頂いたお客さまにお送りしております。

(個人情報保護の観点から、本メールへのお客さま氏名・証券番号等のお客さま自身を特定する情報の書き込みはお控えください。また保険のお手続きについては当社コールセンター0120-315-056あてお電話のうえご対応をお願いいたします)

平素よりご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、当社ではより良い商品の開発・サービスの提供に役立てていくことを目的に、「お客さまアンケート」を実施しております。

お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、ご協力いただけますと幸いです。  
アンケートの所要時間は5分程度になります。

なお、ご回答いただきました内容は、関連会社・提携会社を含む各種商品・サービスのご案内・提供、当社業務に関する情報提供・運営管理等に利用させていただきます。

個人情報の取扱いの詳細および最新情報は、当社ホームページをご覧ください。

(<https://www.medicarelife.com>)

(※) お客さまの取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴、グループ会社等から取得した情報等を分析して、お客さまのニーズにあった各種商品・サービスに関する広告等の配信等を行うことを含みます。各種商品・サービスの詳細は当社ホームページをご覧ください。 (<https://www.medicarelife.com>)

## お客さまアンケート実施に関しご連絡の件

---

### 4. お問い合わせ先

メディケア生命保険(株)  
<https://www.medicarelife.com/vivr/>

※上記URLをクリックすると、当社ホームページのお手続き・お問合せメニューに遷移します。上記URLクリック後、お客さまのお問い合わせ内容に該当するメニューボタンをご選択ください。なお、本アンケートに関するお問い合わせは、「その他のお手続き」のボタンを選択ください。

コールセンター 0120-315-056  
<受付時間>  
月～金 9:00～18:00  
土・日 9:00～17:00  
(祝日および年末年始を除く)

以 上