

2024年11月22日
メディケア生命保険株式会社

SMS（ショートメッセージサービス）誤送信のお詫びに関する件

下記の日時において、当社の誤処理によりSMSの誤送信が発生いたしました。
お客さまにご心配・ご迷惑をおかけいたしまして、大変申し訳ございませんでした。
心より深くお詫び申し上げます。
なお、本件によるお客さま情報の流出等は発生しておりません。

1. 発生日時

11月21日 17時頃

2. 対象

10月中旬に「保険に関するお知らせ」のSMSを送信したお客さま。

3. 事象

10月中旬にSMSを送信したお客さま宛に誤って今月も同じ内容でSMSを送信したことが判明いたしました。

4. 誤送信となったSMSの内容

保険に関するお知らせハガキを郵送したことをお伝えする内容となります。

5. お詫びのSMS送信について

11月21日 20時30分頃に対象のお客さまにお詫びのSMSを送信しております。

以上