

クレジットカード扱いにおける 案内収納方法の変更に関するご連絡

メディケア生命ではVISAブランドのクレジットカード会社からの要請により、2023年5月以降、クレジットカード（以下「カード」）の不正利用防止等のセキュリティ対策として、保険料ご請求時にカードの有効期限・利用限度の確認を行う運用に変更いたします。

<ご留意事項>

運用の変更に伴い、これまで保険料のお払込みができていた場合でも、2023年5月以降、**クレジットカード会社からご利用の承認が得られなかった場合**には、カードで保険料のお払込みができなくなります。

■クレジットカード会社からご利用の承認が得られない具体的な事例

- ・メディケア生命にカード情報（番号・有効期限）を登録後に、カードの有効期限が更新されて、メディケア生命へカード情報の変更手続きをされていない場合
- ・保険料のご請求によりカードのご利用限度額を超過した場合

<お客さまにご依頼する事項>

クレジットカード会社からご利用の承認が得られなかったお客さまにつきましては、メディケア生命より「**保険料払込経路変更に関するご案内**」を郵送いたします。封筒がお手元に届いたお客さまにおかれましては、同封のご案内に従って、**カード情報の再登録のお手続きをお願いいたします。**

*なお、クレジットカード会社からご利用の承認が得られなかった理由につきましては、個人情報に該当するためメディケア生命では情報を取得できません。
大変お手数ではございますが、お客さまからクレジットカード会社へ直接お問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

以上

よくあるご質問

Q 手元にあるクレジットカードは有効期限が経過していないのに、案内が来たのですが、なぜですか？

A メディケア生命で登録されているお客さまのクレジットカード情報（有効期限）が“ご契約された時”、もしくは“ご契約後に保険料払込方法を変更された時”の情報そのままとなっており、最新のカード情報（有効期限）への登録手続きをお願いするお客さまにもご案内しております。

Q 保険会社で自動的に更新登録手続きができないのですか？

A 保険会社ではお手元のお客さまのクレジットカードの最新情報（有効期限）を把握することができないため、自動的に更新することができません。お手数をおかけしますが、お客さまご自身によるお手続きが必要となります。

Q これまで有効期限が経過していても決済できていたのになぜ手続きが必要なのですか？

A 一部のクレジットカード会社の要請により、カードの不正利用防止等のセキュリティ対策として、保険料ご請求時にカードの有効期限の確認を行う運用に 2023 年 5 月以降、変更いたしますので、最新情報への更新が必要となります。

Q クレジットカード扱いの契約者は全て再登録が必要ですか。

A VISA ブランドのカードをご登録いただいているお客さまのみとなります。また、一部クレジットカードでは、有効期限をチェックしていない場合もあります。

Q 今後も有効期限が更新される都度、カード情報の再登録手続きは必要ですか。

A 必要です。次回以降も有効期限が更新される都度メディケア生命に登録しているクレジットカード情報も更新してください。