

2022 年度 支払いもれ等が判明し、追加でお支払いした保険金等の件数・金額について

2022 年度に保険金等の支払いを行った事案に関し、支払いもれ等（支払いもれ^(※1)・請求案内もれ^(※2)等）が判明し、2022 年度に追加的な支払いを行った事案は、以下のとおりです。

- (※1) 支払いもれ : 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案
 (※2) 請求案内もれ : 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにも関わらず、通常の検証作業（原則として当初の支払から一ヶ月以内）で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

| | 2022 年度 合計 | | お客さま等からの申出・照会により、支払いもれ等が判明し、追加的に支払ったもの（外部発見） |
|----------------|----------------------------------|-------|--|
| | 当社が自ら支払いもれ等を把握し、追加的に支払ったもの（内部発見） | | |
| 件数 【単位：件】 | 14 件 | 7 件 | 7 件 |
| 金額 【単位：百万円】 | 0 百万円 | 0 百万円 | 0 百万円 |

2022 年度には、2021 年度以前に保険金等の支払いを行った事案に係る追加的な支払を、1 件・0 百万円実施しています。

以上