

2022年4月4日

保険料お払込みでご利用の クレジットカード情報の更新登録手続きのお願い

メディケア生命ではクレジットカード会社からの要請により、2023年5月以降、クレジットカード（以下「カード」）の不正利用防止等のセキュリティ対策として、保険料ご請求時にカードの有効期限の確認を行う運用に変更いたします。

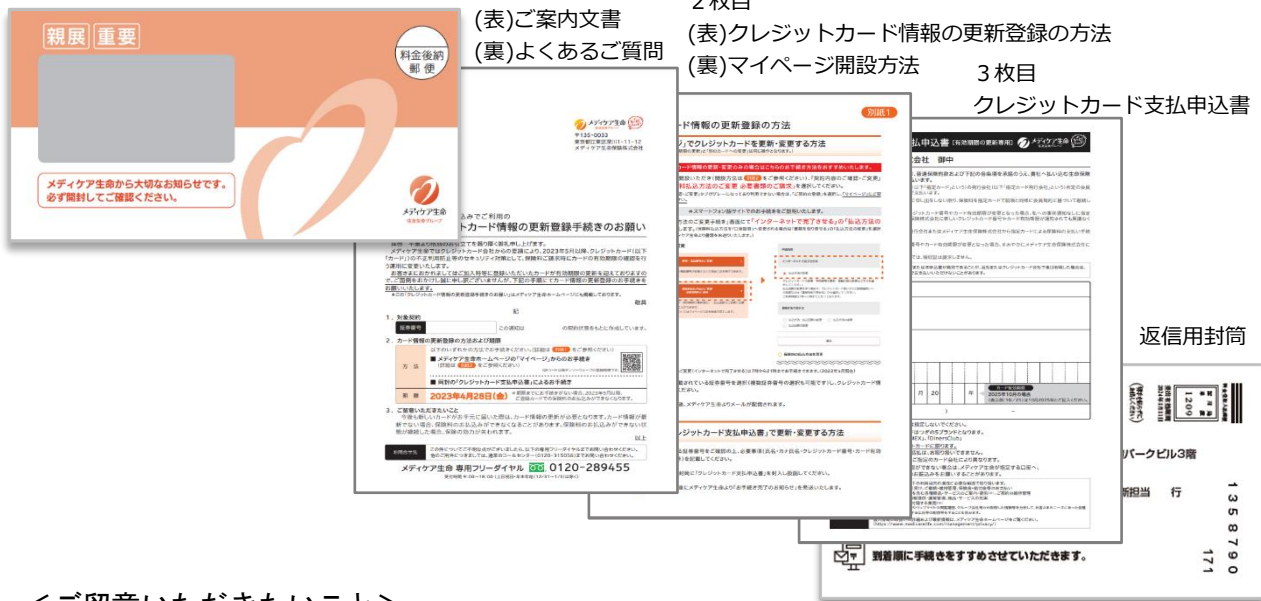
メディケア生命にご登録（※1）いただいたカードが有効期限の更新を迎えているお客さまへ、順次「保険料お払込みでご利用のクレジットカード情報の更新登録手続きのお願い」をご郵送いたしますので、ご面倒をおかけし誠に申し訳ございませんが、同封の手順に従ってカード情報の更新登録のお手続き（※2）をお願いいたします。

メディケア生命は、今後とも各種セキュリティ対応強化に努め、お客さまが安心してお手続きできる環境を確保することにより、「一人ひとりのよりよく生きる＝ウェルビーイング」に貢献してまいります。

（※1） ご契約されたとき、もしくはご契約後に保険料払込方法を変更したとき

（※2） カード情報の更新登録については、マイページ（[こちらから](#)）でのお手続きをおすすめいたします。

<ご郵送するもの>



<ご留意いただきたいこと>

今後も新しいカードがお手元に届いた際は、カード情報の更新が必要となります。カード情報が最新でない場合、保険料のお払込みができなくなることがあります。保険料のお払込みができない状態が継続した場合、保険の効力が失われますのでご注意ください。

以上

お問合せ先

この件についてご不明な点がございましたら、以下の専用フリーダイヤルまでお問い合わせください。他のご用件につきましては、通常のコールセンター（0120-315056）までお問い合わせください。

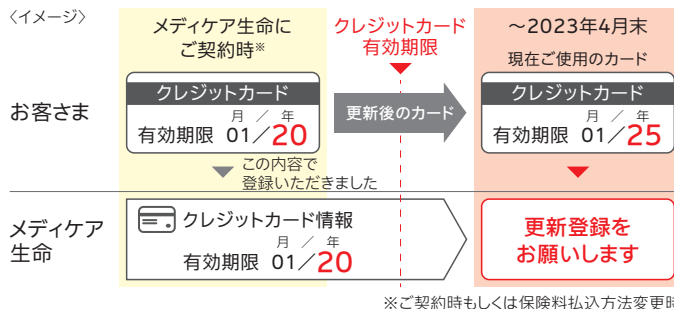
メディケア生命 専用フリーダイヤル **0120-289455**

受付時間 9:00~18:00（土日祝日・年末年始（12/31~1/3）は除く）

よくあるご質問

Q 手元にあるクレジットカードは有効期限が経過していないのに、なぜ案内が来たのですか？

A メディケア生命で登録されているお客さまのクレジットカード情報(有効期限)が“ご契約された時”、もしくは“ご契約後に保険料払込方法を変更された時”の情報のままとされており、最新のカード情報(有効期限)への更新登録手続きをお願いしたいお客さまへご案内しております。



Q 保険会社で自動的に更新登録手続きができないのですか？

A 保険会社ではお手元のお客さまのクレジットカードの最新情報(有効期限)を把握することができないため、自動的に更新することができません。お手数料をおかけしますが、お客さまご自身によるお手続きが必要となります。

Q これまで有効期限が経過していても決済できていたのになぜ手続きが必要なのですか？

A クレジットカード会社の要請により、カードの不正利用防止等のセキュリティ対策として、保険料ご請求時にカードの有効期限の確認を行う運用に変更いたしますので、2023年5月以降、最新情報への更新が必要となります。

Q 複数の契約で別々のクレジットカードを利用しているが、案内が届いていません。

A クレジットカードの有効期限を迎えられ更新登録をお願いしたいお客さまへ、ご契約ごとに順次ご案内しておりますので、ご案内時期が異なる場合があります。また、お手続きが不要なカードもあります。

Q いつまでに手続きをしなければならないですか？ また、手続きをしなかった場合はどうなるのですか？

A 2023年4月末までに手続きを完了いただく必要があります。4月末までに更新登録いただけない場合、翌月以降の保険料決済がされません。そのまま保険料払込みの猶予期間を経過してしまいますと、ご契約が継続いただけなくなります。お早目のお手続きをお願いいたします。

Q 手元のクレジットカードの有効期限が「2023年4月」となっているが、更新登録手続きはどうしたらいいですか？

A 有効期限が2023年4月以前のクレジットカードをお持ちの場合は、新しいカードがお手元に届いてから更新登録手続きを行っていただくことをおすすめします。

Q これからもクレジットカード更新の都度、今回のような更新登録手続きが必要なのですか？

A 2023年5月以降は、クレジットカードの更新の都度、メディケア生命でのクレジットカード情報更新登録手続きが必要となります。

Q 「マイページ」でクレジットカード情報の登録ができないが、どうしたらいいですか？

A ご契約の状態やお手続き状況等によっては、「マイページ」でクレジットカード情報の登録ができないことがあります。その場合は、「クレジットカード支払申込書」でのお手続きとなりますので、お手数料ですが「マイページ」の「書類を取り寄せる」を選択ください。

Q 現在登録しているクレジットカードとは別のカードや口座振替での支払いに変更できますか？

A 別のクレジットカードへ変更いただくことも、口座振替でのお支払いへ変更いただくことも可能です。