

メディケア生命の保険料をクレジットカードで  
決済しているお客さまへ



2021年4月27日

## クレジットカードを利用した保険料決済に関するお知らせ

メディケア生命の保険料をクレジットカードで決済しているお客さまへのご案内となります。

クレジットカード業界のセキュリティ対策の強化およびカード会社からの要請に基づき、メディケア生命においてもクレジットカード決済時の認証制度を変更することとなりました。

この変更に伴いまして、有効期限が経過しており、更新手続きが必要となりますクレジットカードをご登録のお客さまへ、「クレジットカードに関するお手続きのご案内」を送付しております。

つきましては、案内をお読みいただきクレジットカード情報の再登録をお願いいたします。  
クレジットカード情報の再登録については、マイページ ([こちらから](#)) でのお手続きをお勧めいたします。

### 【ご注意ください】

- ・契約状態、お手続き状況等によっては、マイページでクレジットカード情報の再登録ができない場合がございます。(その場合の対応は2頁をご参照ください)
- ・メディケア生命の保険料決済にてクレジットカードをご利用の場合で、契約時・経路変更時に登録したカード情報が有効期限を超過した後に、「有効期限超過」となり保険料決済ができなくなります。そのまま保険料払込猶予期間を経過すると、ご契約が継続できなくなります。

以上

## 【よくあるご質問】

- ・なぜ現在使用できているクレジットカードの情報を変更するのか？

カードの不正利用などの犯罪が増加するなか、セキュリティ強化の一環として有効期限が既に超過している契約等の再登録が必要との連絡を一部のカード会社より受けており、ご案内しております。クレジットカードでのお支払いを引き続きご利用いただくためには必要な手続きとなります。

- ・どのように手続きをしたらよいか？

原則マイページ ([こちらから](#)) でのお手続きをお願いいたします (マイページからのお手続きの場合、その場で手続きが完了いたします)。

マイページからのお手続きをご希望されない場合や、お手続きできない場合は、メディケア生命コールセンターにご連絡いただきます。その場合「クレジットカード支払申込書 (紙)」を送付いたしますので、必要事項をご記入のうえ、ご返送いただきます。

- ・複数の契約で別々のクレジットカードを利用しているが？

メディケア生命では、再登録をお願いしたいご契約者さまへ順次ご案内をしております。そのため対応時期が異なる場合がございます。また、対応が不要なカードもあります。

- ・いつまでに対応すればよいか？

最終的には、2021年11月末までに手続きを完了いただく必要があります。11月末までに再登録いただけない場合、12月の保険料決済がされず、そのまま保険料払込猶予期間を経過すると、ご契約が継続できなくなります。お早めのお手続きをお願いいたします。

- ・SMS (ショートメッセージサービス) を送ることはあるか？

携帯電話番号をご登録いただいているお客さまには、お手続きいただきますようSMSを送付する場合がございます。郵送物をご確認のうえ、お手続きいただきますようお願いいたします。

以上