

2020年4月14日

【お詫び】コールセンターでのお電話がつながりにくい状況について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

現在、弊社コールセンターにおいて、緊急事態宣言に伴う職員の出勤抑制のため、お客さまからのお電話がつながりにくい状況となっております。また、お客さまのお手続きに関するご案内やその対応についても、お時間をいただく状況となっております。お客さまには大変ご不便をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

お電話がつかない場合においては、誠にお手数ではございますが、しばらくお待ちいただいております。おかけ直しいただきますようお願い申し上げます。

また、住所・電話番号変更、保険料払込方法（口座・クレジットカード・回数）の変更、名義変更・改姓、生命保険料控除証明書の再発行はインターネットでもご利用いただけます。

<https://www.medicarelife.com/contractor/web/>
ご利用可能時間 午前7:00～翌午前2:00

当社は、引き続きお客さまと従業員の安全確保を最優先に考え、政府方針に沿って適切に対応するとともに、感染拡大防止に努めてまいります。

以上