

マイページ手続きに関するオンラインサポート サービス開始のお知らせ

お客様の利便性向上を目指し、マイページ手続きに関するオンラインサポートサービスを開始します。

オンラインサポートサービスとは、お客様のパソコンやスマートフォンの画面を当社コールセンターのオペレーターが共有し、画面を一緒に見ながら操作をサポートするサービスです。

お客様の個人情報（パスワード・クレジットカード情報等）や、マイページ以外の画面はオペレーターには見えないようになっておりますので、安心してご利用いただけます。

サービス利用開始時期：2023年3月27日～

【ご利用方法】

- ① お客様にて弊社のマイページ画面をご準備いただき、弊社コールセンター（0120-315-056）にお電話いただきます。
- ② コールセンターのオペレーターが6桁のセッションコードをお伝えします。
- ③ お客様にてマイページ画面の右下に表示されるボタン  を押しingていただくと、6桁のセッションコードを入力する画面が出てきますので、コードをご入力いただきます。
- ④ 画面の共有が開始されますので、オペレーターがマイページの操作をサポートいたします。終了したい場合は、「画面共有を終了」ボタンを押してください。



- マイページとはメディケア生命で保険商品のお申込みをご検討いただいている方、すでにご契約いただいている方が無料で開設・ご利用いただける「お客様専用WEBページ」です。
- オンラインサポートサービスにて、コールセンターへのお問合せが多い「ご契約後の契約内容の確認」「各種お手続き」のサポートをいたします。
- マイページを利用して各種お手続きを行うには、一定の条件があります。詳細はマイページの画面からご確認ください。
- 「マイページでの各種お手続き」は[こちら](#)をご覧ください。