

～お客さまの健康・医療に関する不安をサポートします！～

『24時間電話健康相談サービス』『セカンドオピニオンサービス』 ご提供のお知らせ

メディケア生命保険株式会社(本社:東京都江東区、取締役社長:高尾 延治)は、お客さまが健康や医療に関して不安を感じた際に、医療保険による“**経済的な安心**”に加えて、“**より一層のサポートによる安心**”を提供することを目的に、平成27年1月1日より、『24時間電話健康相談サービス』『セカンドオピニオンサービス』の提供を開始いたします。

本サービスは、新たにご加入いただくお客さまに加え、対象となる保険商品に**既にご加入いただいているお客さまもご利用いただけます**。

当社はこれからも時代の変化を敏感にとらえ、お客さまにより価値のある保険商品・サービスをご提供してまいります。今後とも、更なるご支援、お引き立てを賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

(本サービスは、ティーベック株式会社が提供するサービスです。)

サービスの概要

無料

24時間電話健康相談サービス

対象保険商品の**被保険者さまとその配偶者及び同居のご家族**がご利用になれます。

例えばこんな時！

不意の怪我の応急手当、
どうすればいい？

赤ちゃんが夜中に熱を
出した。どうしよう？

ストレスがたまって、
精神的にまいってる。

家族の介護のことで相談
したい。

24時間・365日、医師・保健師・看護師などの経験豊かな相談スタッフが電話による健康相談にお応えします。

無料

セカンドオピニオンサービス

対象保険商品の**被保険者さま**がご利用になれます。

例えばこんな時！

医師に手術しか治す方法はないと言われたが、他の治療法がないのか？その専門分野の医師に相談したい

高度な医療が必要らしいがどうしたら良いか解らない、専門医の意見を聞きたい

総合相談医との面談を通じ、**より良い医療を選択するために**、現在の診断に対する見解、今後の治療方針・方法などについて**セカンドオピニオン(もう1人の医師の意見)**を聞くことができます。

更に、総合相談医の判断により、より高度な専門性が必要と判断された場合には、

優秀専門臨床医の紹介をいたします(紹介状の作成をいたします)。

サービスの対象となる保険商品

◇医療終身保険(無解約返戻金型)



◇限定告知型医療終身保険(無解約返戻金型)

限定告知型医療終身保険(無解約返戻金型)



◇一時払がん医療終身保険



◇入院保険 <メディフィットS> ◇長期入院保険 <メディフィットL>

※代理店によって取り扱っている商品が異なります。

※入院保険および長期入院保険は、現在販売を行っておりません。

サービス提供開始日

平成27年1月1日より

本件に関するお問い合わせ先

お客さま メディケア生命 コールセンター 0120-315-056

報道関係者 メディケア生命 経営管理部 03-5621-3310



メディケア生命保険株式会社
住友生命グループ