

## HDI格付けベンチマーク「クオリティ格付け」において 7年連続最高評価の三つ星を獲得

メディケア生命保険株式会社（本社：東京都江東区、取締役社長：野村 洋一）は、HDI-Japan（運営会社：シンクサービス株式会社）が実施する「対応記録/クオリティ格付け」において、顧客視点の最高評価である三つ星を7年連続で獲得しました。

本格付けは、HDIの定める国際基準に基づいて設定された評価基準に沿って、専門の審査員が顧客の視点から評価し、「三つ星」から「星なし」までの4段階で格付けするものです。

当社のコールセンターは、これまで常にお客さまの視点に立ち、お客さまに寄り添った対応を心掛けてまいりました。当社に対する主なコメントは以下の通りです。

- ・問合せに対する歓迎感があり、顧客は話しやすく安心して相談することができている。
- ・用件や付随する状況の理解が素早く、スムーズで協力的なサポートを展開している。
- ・担当者は豊富な業務知識をベースに顧客と足並みをそろえた分かりやすい説明を行ってくれるので、顧客から頼りにされている。
- ・顧客の疑問点や不安なところにフォーカスし、どの問合せもすみやかに解決しており、顧客の満足度は高い。

メディケア生命は今後も、お客さまサービスのより一層の向上を目指し、「丁寧・迅速・正確なサービス」に努めてまいります。



本件に関するお問い合わせ先

メディケア生命保険株式会社 経営管理部

Tel:03-5621-3367



メディケア生命  
住友生命グループ

