２０１９年１０月３１日
メディケア生命保険株式会社

HDI格付けベンチマーク「モニタリング格付け」において 3年連続最高評価の三つ星を獲得

メディケア生命保険株式会社　（本社：東京都江東区、取締役社長：石原　拓己）は、HDI-Japan（運営会社：シンクサービス株式会社）が実施する「モニタリング格付け」において、顧客視点の最高評価である三つ星を３年連続で獲得しました。

本格付けは、HDI の定める国際基準に基づいて設定された評価基準に沿って、専門の審査員が顧客の視点から評価し、「三つ星」から「星なし」までの４段階で格付けするものです。

当社のコールセンターは、これまで常にお客さまの視点に立ち、お客さまに寄り添った応対を心掛けてまいりました。当社に対する主なコメントは以下の通りです。

・落ち着いた和やかな雰囲気があり、顧客に寄り添っている。
・どの担当者も丁寧かつ迅速に回答し、前向きに支援してくれる。
・質問に即座に答えることはもちろん、顧客一人一人に柔軟に合わせることができており、プロらしい対応である。
・迅速な解決に努めながらも、きめ細やかな配慮や心遣いが随所に感じられ、気持ちのこもった対応で、満足を得られていることがうかがえる。

メディケア生命は今後も、お客さまサービスのより一層の向上を目指し、「丁寧・迅速・正確なサービス」に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先
メディケア生命　経営管理部　TEL03-5621-3367

メディケア生命保険株式会社
住友生命グループ