

## HDI格付けベンチマーク「モニタリング格付け」において 2年連続最高評価の三つ星を獲得

メディケア生命保険株式会社（URL:<http://www.medicarelife.com/> 本社:東京都江東区、取締役社長:石原 拓己）は、HDI-Japan(運営会社:シンクサービス株式会社)が実施する「モニタリング格付け」において、コールセンターの対応品質で2年連続最高評価の三つ星を獲得しました。

本格付けは、HDIの定める国際基準に基づいて設定された評価基準に沿って、専門の審査員が顧客の視点から評価し、「三つ星」から「星なし」までの4段階で格付けするものです。

当社のコールセンターは、これまで常にお客さまの視点に立ち、お客さまに寄り添った対応を心掛けてまいりました。当社に対する主なコメントは以下の通りです。

- ・柔和で温かみを感じる口調である。
- ・どんな質問にも反応よく、問題解決に協力的である。相手に共感し、労わる気持ちが伝わる対応である。
- ・商品内容に関する知識が高く、どんな質問にも淀みなく答えており安心感がある。
- ・丁寧かつ前向きで安心して問合せができ、ちょっとしたことでも聞いてみようと思える。

メディケア生命は今後も、お客さまサービスのより一層の向上を目指し、「丁寧・迅速・正確なサービス」に努めてまいります。

