

## HDI格付けベンチマーク「モニタリング格付け」において 最高評価の三つ星を獲得

メディケア生命保険株式会社（URL:<http://www.medicarelife.com/> 本社:東京都江東区、取締役社長:高尾 延治)は、HDI-Japan(運営会社:シンクサービス株式会社)が実施する「モニタリング格付け」において、コールセンターの対応品質で最高評価の三つ星を獲得しました。

本格付けは、HDIの定める国際基準に基づいて設定された評価基準に沿って、専門の審査員が顧客の視点から評価し、「三つ星」から「星なし」までの4段階で格付けするものです。

当社のコールセンターは、これまで常にお客さまの視点に立ち、お客さまに寄り添った対応を心掛けてまいりました。当社に対する主なコメントは以下の通りです。

- ・顧客へ歩み寄る姿勢があり、相談しやすい雰囲気が作ることができている。
- ・自信を持った説明で、プロらしい対応である。
- ・穏やかで、明るく前向きに対応できている。また、フレンドリーな対応で、親近感が湧いてよい。
- ・礼儀正しく温かみのある前向きな姿勢が伝わってくる。どんな質問も遠慮なくできる。

メディケア生命は今後とも、お客さまサービスのより一層の向上を目指し、「丁寧・迅速・正確なサービス」に努めてまいります。

