

「お客様の声」を把握し、経営に活かす取組みについて

2022年度第2四半期（7月～9月）苦情件数

—お客様の声（苦情）の定義—

当社の業務全般に関しお客様（当社の業務の利用者等および業務の利用者となろうとする者）から不満足 of 表明があったもの。

【当社に寄せられた苦情件数】

項目	2022年度 第2四半期 (2022年7月～9月)	
	件数（件）	占率（%）
新契約関係	274	37.9
収納関係 (保険料等)	23	3.1
保全関係 (名義変更・住所変更等)	44	6.0
保険金・給付金関係	332	45.9
上記以外 (アフターサービス／態度・マナー等)	49	6.7
合計	722	-

以 上