

2020年4月9日

緊急事態宣言発令に伴う弊社コールセンター営業時間変更のお知らせ

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症の拡大状況を踏まえ、弊社コールセンターの営業時間の変更を4月10日（金）までのご案内させていただいておりましたが、今般の緊急事態宣言を受け、営業時間の変更を5月2日（土）まで延長させていただきます。

お客さまにはご不便をお掛けいたしまして申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 4月11日（土）～5月2日（土）における営業時間について

	変更後	現在
コールセンター 営業時間	平日・土日 <u>10:00～17:00</u>	平日 9:00～19:00 土日 9:00～17:00

※5月3日（日）～5月5日（火）は休業、5月6日（水）は臨時休業とさせていただきます。

以上

お問い合わせは下記にお願いいたします。

【お問合せ先】

メディケア生命コールセンター	0120-315056
（通信販売についてのお問合せ）	0120-157056
（金融機関を通じてのお申込み）	0120-877809

受付時間【平日9:00～19:00/土・日 9:00～17:00】
 （祝日・年末年始12/31～1/3は除く）