

「お客さま本位の業務運営方針」に基づく具体的な取組みの改正

メディケア生命保険株式会社（社長 石原 拓己）は、2020年12月に「お客さま本位の業務運営方針」に基づく具体的な取組みの改正をいたしましたので、お知らせいたします。

（主な改正点）

- ・「経営環境の変化に対応する体制づくり、デジタルインフラ導入等の検討・推進」に係る記載の追加
- ・「新契約からお支払いまでの各種手続きのデジタル化」に係る記載の追加

今後とも本方針に基づく具体的な取組みを積極的に推進することで、お客さまの最善の利益を追求するとともに、お客さまにとって、最も身近に感じていただける会社となるよう努めてまいります。

なお、改正後の「お客さま本位の業務運営方針」全文は、当社公式ホームページをご参照ください。

<https://www.medicarelife.com/company/data/policy/pdf/policy.pdf>

以上

本件に関するお問い合わせ先

【お客さま】 コールセンター 0120-315-056
【報道関係者さま】 経営管理部 03-5621-3367