

災害救助法適用地域の特別お取り扱いについて

災害により被害を受けられた皆様に、心からお見舞いを申し上げます。


弊社では、災害により災害救助法が適用された地域のご契約者さまに、以下の特別なお取り扱いをさせていただきます。

1. 保険料のお払込について
お申し出により、保険料のお払込みを猶予する期間を最長6カ月間延長いたします。
2. 給付金のお支払いについて
お申し出により、必要書類を一部省略する等により、簡易迅速なお取扱いをいたします。

※なお、災害救助法の適用状況につきましては、[厚生労働省のホームページ](#)でご確認いただけます。

お客さまからのお問い合わせ・ご相談を下記窓口において承っておりますので、ご利用いただきますよう、ご案内申し上げます。

【お問い合わせ先】

メディケア生命コールセンター  0120-315056

受付時間[平日 9:00~19:00/土・日 9:00~17:00]

(祝日・年末年始(12/31~1/3)は除く)